|  |  |
| --- | --- |
| cid:image001.png@01D254A6.E98AFCB0 | Plan de Continuité d’Activité (PCA)  **Projet SI ALM** |

Sommaire

[1 Objet du document 3](#_Toc98866078)

[2 Documents de référence 3](#_Toc98866079)

[3 Description du système externalisé 3](#_Toc98866080)

[4 Rappel des exigences 3](#_Toc98866081)

[5 Organisation 3](#_Toc98866082)

[6 Responsabilités liées au PCA 3](#_Toc98866083)

[7 Procédure d’évolution du PCA 3](#_Toc98866084)

[8 Applicabilité du PCA 3](#_Toc98866085)

[9 Mesures de continuité d’activité 3](#_Toc98866086)

[10 Matrice de couverture des exigences de continuité 4](#_Toc98866087)

[11 Documentation de suivi 4](#_Toc98866088)

# Objet du document

Le Candidat décrira dans ce document les dispositions qu’il s'engage à mettre en œuvre pour répondre aux exigences de continuité du donneur d’ordre. Il définira en particulier l’organisation qui sera mise en place, la méthodologie à suivre pour gérer la continuité du service externalisé et les mesures techniques, organisationnelles et procédurales qui seront mises en œuvre.

Il précisera le circuit d’approbation du Plan de Continuité d’Activité, ses modalités d’application et l’étendue de sa diffusion.

# Documents de référence

Ce paragraphe liste les documents de référence pour le PCA.

# Description du système externalisé

Ce paragraphe présente succinctement le système faisant l’objet du PAS.

# Rappel des exigences

Le candidat rappellera les exigences de continuité du donneur d’ordre ou fera référence au document les spécifiant.

# Organisation

Le candidat indiquera l’organisation qu'il propose pour gérer la continuité dans le projet d’externalisation.

# Responsabilités liées au PCA

Le candidat décrira les différents niveaux de responsabilités liés au PCA au sein de son organisation ainsi que les processus d’approbation.

Il décrira aussi les mesures de contrôle et vérifications mise en œuvre.

# Procédure d’évolution du PCA

Ce chapitre décrira les modalités d’évolutions du PCA pour toute la durée du contrat.

# Applicabilité du PCA

Ce chapitre répondra aux questions suivantes :

* Quelles sont les procédures à suivre lors de non-respect du PCA ?
* Quelle est la procédure à suivre pour une demande de dérogation ?
* Quelles sont les risques (opérationnels, contractuels, …) ?

# Mesures de continuité d’activité

Le candidat décrira les mesures destinées à assurer la continuité du service mis en place pendant les différentes phases contractuelles du CCTP.

Il identifiera les scénarios de sinistre pour lesquels le PCA est mis en œuvre afin d’assurer la continuité du service fourni.

Il identifiera les modalités de communication mise en place pour assurer la coordination entre son organisation et celle du donneur d’ordre en cas de déclanchement du PCA de l’une ou l’autre des parties.

# Matrice de couverture des exigences de continuité

Le candidat présentera les mesures de continuité techniques, procédurales et organisationnelles retenues pour répondre aux exigences de l’AFD.

Il pourra pour ce faire reprendre dans un tableau les exigences énoncées, et lister la ou les mesure(s) répondant à chaque exigence.

Il identifiera les délais de reprise maximal (RTO) de chaque activité nécessaire à la fourniture du service.

Il établira le délai de reprise maximal admissible global du service rendu, servant de référence contractuelle.

# Documentation de suivi

Le candidat recensera dans ce paragraphe l’ensemble de la documentation de suivi de la continuité.